

# 教育部教育管理信息中心

教信息中心〔2023〕4号

## 关于印发《教育部教育管理信息中心 2023 年 工作要点》的函

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），各计划单列市教育局，新疆生产建设兵团教育局，部属各高等学校：

现将《教育部教育管理信息中心 2023 年工作要点》印发给你们，供在实际工作中参考。

联系电话：010-66092068（综合规划处）

附件：《教育部教育管理信息中心 2023 年工作要点》

教育部教育管理信息中心

2023年3月10日

附件：

## 教育部教育管理信息中心 2023 年工作要点

2023 年，教育部教育管理信息中心将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大战略部署，立足“办好人民满意的教育”大局，持续深入推进党建与事业发展深度融合，牢牢把握中心作为教育数字化工作公共支撑服务机构的职能定位，按照部党组统筹推进教育数字化和学习型社会、学习型大国建设要求，落实好纵深推进国家教育数字化战略行动工作任务，持续提升数字化技术支撑和数据信息服务能力，在基础设施、公共平台、网络安全、教育治理数字化、政务信息化、数据治理与共享应用、信息研究等方面持续发挥支撑保障作用。

### 一、推进国家教育治理数字化

#### 1.提升教育治理数字化建设应用与服务水平。

提升教育治理数字化顶层设计和系统性规划水平，协助科技公司按照“一个司局一系统一平台”建设模式推动国家教育治理公共服务平台建设，形成技术规范、服务门户、数据互通、运行保障、能力评价等统一标准。支持国家普惠版应用与地方特色版应用相结合的方式，统筹建设支撑教育治理数字化技术通用服务与开发平台，快速响应并实施各司局核心业务信息系统数字化升舱任务。全面升级全国中小学管理服务平台和学有优教 APP，积极

推进课后服务、学籍管理等行业级应用，支持各地建设区域服务专区。

## **2.开展数据驱动国家教育治理的模式创新与应用实践。**

推进各司局核心业务系统教育大数据在教育治理中的应用实践，探索数据驱动下的教育治理体系、服务新模式和新路径，充分发挥数据赋能要求，提升应用系统数据准确性、实时性、可靠性与可信性，提高系统数据分析与利用水平，为教育精准治理提供数据服务。围绕国家教育数字化大数据中心的建设，配合各司局开展数据赋能教育治理应用、数据素养提升、试点示范机制完善等，编制数据赋能教育治理典型案例，深入探索数据驱动助力实现国家教育特色的治理体系和治理模式。

## **二、推进教育电子政务服务**

### **3.推进政务服务数字化。**

按照国家和我部有关要求，继续做好教育部政务服务在线办理等政务服务工作的正常开展及与国家政务服务平台的对接与数据汇聚工作；配合办公厅做好国办电子证照数据治理和质量异议处理试点等工作，不断完善教育部电子证照库建设；进一步完善平台功能，做好教育部一体化政务服务体系的优化提升。

### **4.加强机关电子政务建设。**

继续开展电子办公等内网系统升级优化项目工作；进一步加强内网门户和电子公文等重要系统运行保障能力，保障系统稳定运行。扎实做好重点时段、重点事项受理，完善监督举报平台受

理功能，提升监督受理质量。保障教育部政府门户网站平稳健康运行，提高信息服务的信息化水平和网站的影响力。启动专网视频会议系统建设，保障视频会议应用服务。持续优化部机关技术支持服务，实现“受理服务统一窗口、线上线下融合办理”。

### **三、提升教育数据信息资源服务能力**

#### **5.加快教育数据底座建设。**

服务教育数字化大数据中心建设，做好教育治理数据需求调研和教育治理数据库建设。建设统一“数据资源搜索引擎”，实现跨层级覆盖全平台的搜索服务，实现智能化排序和推荐；加快“数据资源治理引擎”建设应用，推动数据全面汇聚与管理，加强基础数据、业务数据与用户行为数据、社会经济发展数据的融合共享，为各类用户提供智能、便捷、多元的数据服务。

#### **6.推进教育数据治理和共享应用。**

深入推进教育数据治理平台的应用，构建面向教育战线的数据共享交换体系，重点推进中央和地方、中央和高校之间的数据有序共享和应用示范，实现数据跨地区、跨部门、跨层级共享，提升数据资源使用效益，赋能教育教学改革。加强学校（机构）代码数据建设和应用服务。开展教育数据标准和应用评价研究，构建教育数据应用发展指数并在高校开展试点。

#### **7.加强国外教育信息研究服务。**

追踪、梳理和分析国外教育新政策，加强国际教育治理研究，探索基于新技术的宏观管理决策和战略咨询服务。共建共享国外

教育信息平台、丰富国外教育信息数据库，为部机关提供更优质、快捷、专业的教育信息检索和支撑服务。

#### **四、提升教育系统网络安全保障能力**

##### **8.落实教育系统网络安全技术支撑。**

优化网络安全工作管理平台和网络安全态势感知平台，构建覆盖国家教育数字化战略行动平台的监测网络，形成网络安全态势感知体系。开展教育系统“扫雷”、攻防演习、钓鱼邮件演练、在线教学平台专项治理等专项行动，提升教育系统网络安全防护能力。健全教育系统数据安全保障制度。做好重要时期网络安全保障工作。完善教育系统网络安全监测通报机制。实施教育系统网络安全检查。

##### **9.推进中心内部网络安全管理服务。**

落实网络安全责任制，组织网络和信息安全领导小组会议、专题会议和网络安全宣传教育培训等。落实网络安全等级保护要求，开展网络安全风险评估和等级测评。提供深度网络安全技术支撑与服务，落实网络安全管理与技术防护措施，做好安全漏洞通报、处置和分析。

##### **10.拓展教育系统网络安全技术评估服务。**

组织召开2023年教育网络安全工作研讨会，增进网络安全业务交流。全面推广面向教育行政部门和高等学校的网络安全等级测评、商用密码测评、网络与数据安全评估、APP个人信息安全认证检测等专业服务，促进各级各类教育数字化系统平台合规

安全运行。深入开展教育系统网络安全保障专业人员（ECSP）培训，提升教育系统网络安全工作人员防护意识和能力。

## **五、提升教育数字化公共支撑保障能力**

### **11.完善教育部数据中心混合云基础设施。**

完善教育部混合云数据中心基础设施资源建设，进一步研究新型基础设施建设运营模式，理顺资源保障与供给机制。开展混合多云体系建设，不断拓展新应用场景，为教育数字化系统供给稳定可靠资源。

### **12.加强运行监测平台数据挖掘分析与动态应用。**

按照分级分类原则建立国家智慧教育公共服务平台运行监测指标体系，健全运行监测标准规范，完善运行监测平台，拓展监测数据覆盖范围，实时动态、全面深入、科学客观掌握平台应用情况，推动全方位多维度大数据分析，建立基于用户行为数据的资源、服务评价机制，实现“平台管平台、平台评平台”。

### **13.推广可信教育数字身份认证与服务体系。**

落实中央办公厅试点任务，实施教育行业密码应用与创新发  
展专项，发挥国产密码在教育数字化应用中身份认证、信息安全、  
行为追溯等方面的优势作用，确保学习、教学的数据可信和防篡  
改，为教育数字化系统和数据安全保驾护航。推广应用《学生数  
字身份应用指南（试行第一版）》，推进可信教育数字身份发放  
管理和认证服务。探索启动公民终身学习数字档案标准建设，依  
托教育基础数据、可信教育数字身份构建公民终身学习数字档案。

#### **14.深入推进公共支撑平台建设应用。**

建设完善教育行业实名制用户体系，提高管理效率，助力业务协同。开展国家教育治理公共服务平台（数治教育门户）建设，有序推进司局管理类和决策类系统接入全覆盖。优化部省数据交换平台，探索构建跨主体、跨地区、跨层级的数据共享交换和服务体系，助力数据有序流动和汇聚融合。

### **六、加强对外交流与合作**

#### **15.加强教育系统数字化工作交流与合作。**

建立覆盖部直属机关、省级教育行政部门和部属高校的教育系统数字化技术支撑工作联络机制，召开2023年全国教育信息中心主任工作交流会。开展对外交流与合作，推进各级各类教育机构业务协同、服务共享、资源汇聚、数据融通、认证统一、安全联动。